

- ・当事務所へご相談いただいたきっかけと、ご依頼いただいた決め手を教えて下さい。

☒ホームページ ☐事務所の看板 ☐紹介 ☒その他 ()

「家族信託普及協会」のHPに石所修修了者名簿があり、コーディネーター・専門士である森川先生に行き当たりました。

最初の無料相談で話をよく聞いてくださり、こちらのニーズを理解してくださったことで、お願いしようと即決しました。

- ・担当司法書士（森川）の印象はいかがでしたか？

聞き上手だと思いました。また必要な点をきちんと押さえてタイムリーに連絡をくださり、質問にも行き届いたお返事をいただくことができました。そういうことの積み重ねが、信頼に繋がったと思います。

- ・当事務所に依頼、相談して良かったと感じる点がございましたらお聞かせ下さい。

家族信託・遺言というプライベートなことを扱っていただくには、信頼できることが絶対条件でした。その点は大変満足しています。またいろいろな土壌面で適格に迅速に対応してくださり助かりました。コロナ禍でしたが平時と同じに(?) 淡々と進めてくださり、ほとんど無駄な時間なく仕事をしていたという印象です。

- ・その他、当事務所をご利用いただいていたいかがでしたか？ ご感想等をお聞かせ下さい。

「家族信託」について本やセミナーで勉強することは可能ですが、一番重要なのは誰にお願いするかということかも知れないと、今回の経験で思いました。お世話になった4か月間余りは、森川先生と一緒に仕事をしているような充実感がありました。

- ・お客様のご感想等を、当事務所のホームページや印刷物等にイニシャル等の匿名で掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

☐控えてほしい ☒構わない

◇ご協力いただき誠にありがとうございました。心より御礼申し上げます。◇

◇お客様の声をしっかり受け止め、より良いサービスの提供に努めて参ります。◇